

نام فرآیند:		اجرای برنامه نیازسنجی سلامت جامعه و برنامه ریزی و اجرای مداخلات مبتنی بر نیازسنجی		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	۱۵/۱/۱۴۰۴
شناسایی و اولویت بندی مشکلات سلامتی و اجرای مداخلات در جهت رفع مشکل					
صاحب فرآیند		دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه		بهداشتی	اداره/مرکز
ناظر فرآیند		دفتر آموزش و ارتقای سلامت			
ذینفعان فرآیند		عموم مردم، معتمدین محلی، پرسنل مراکز بهداشتی			
نوع فرآیند (مدیریت، اصلی، پشتیبان)		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		شناسایی و اولویت بندی مشکلات سلامتی اجرای مداخلات رفتاری طراحی شده جهت اولین مشکل اولویت دار شناسایی شده اجرای مداخلات غیر رفتاری طراحی شده جهت اولین مشکل اولویت دار شناسایی شده			
فرآیند بالادستی		دفتر آموزش و ارتقای سلامت			
فرآیندهای پایین دستی		کارشناسان آموزش و ارتقای سلامت شهرستان ها و مراقبین سلامت مراکز			
دامنه کاربرد		کلیه مراکز خدمات جامع سلامت و خانه های بهداشت استان			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل نیازسنجی سلامت جامعه نسخه ۰۳			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		دستورالعمل نیازسنجی سلامت جامعه نسخه ۰۳			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		مشکلات شناسایی شده مرتبط با سلامتی توسط پرسنل بهداشتی درمانی مشکلات شناسایی شده مرتبط با سلامتی توسط معتمدین محلی مشکلات شناسایی شده مرتبط با سلامتی توسط مردم		خروجی های فرآیند / مشتریان	مشکلات شناسایی و اولویت بندی شده مداخلات رفتاری و غیر رفتاری مرتبط با مشکلات شناسایی شده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
ابتدا در فاز اول: سه تیم متشکل از پرسنل بهداشتی/ معتمدین محلی/ سرخوشه های مردم شناسایی و پس از صدور ابلاغ برای ایشان، این تیم ها مشکلات مرتبط با سلامتی را شناسایی کرده و سپس مطابق فرم های مربوطه امتیاز بندی کرده و در مرحله بعدی اولویت ها شناسایی و لیست میشود. در فاز دوم نیازسنجی: مداخلات مرتبط با عوامل خطر رفتاری و غیر رفتاری مشکلات طراحی شده و فعالیت های مناسب تدوین شده و جهت اجرا به سطوح محیطی ارسال میگردد. (این فرایند برای شناسایی مشکل در سطح استان/ شهرستان و مراکز و خانه های بهداشت انجام میشود)					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			

تعیین و تشکیل تیم های سه گانه شناسایی مشکل		گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشتی	
شناسایی مشکلات توسط تیم ها و ثبت در فرم های مربوطه		گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشتی	
امتیاز دهی و اولویت بندی مشکلات شناسایی شده		گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشتی	
تعیین عوامل خطر رفتاری و غیر رفتاری مشکلات دارای اولویت		گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشتی	
طراحی مداخلات جهت عوامل خطر شناسایی شده		گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشتی	
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
درصد مراکز و خانه های بهداشت که نیاز سنجی انجام داده اند	کلیه مراکز خدمات جامع سلامت و خانه های بهداشت استان	کارشناس آموزش و ارتقای سلامت	سه ساله
درصد مراکز و خانه های بهداشت که مداخلات رفتاری را انجام داده اند	کلیه مراکز خدمات جامع سلامت و خانه های بهداشت استان	کارشناس آموزش و ارتقای سلامت	سه ساله
درصد مراکز و خانه های بهداشت که مداخلات غیر رفتاری را انجام داده اند	کلیه مراکز خدمات جامع سلامت و خانه های بهداشت استان	کارشناس آموزش و ارتقای سلامت	سه ساله